



แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

กองการเจ้าหน้าที่
เทศบาลเมืองเชียงใหม่
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

คำนำ

การบริหารงานบุคคลเป็นภารกิจสำคัญในการบริหารและพัฒนาองค์กร จึงเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารและผู้รับผิดชอบงานบุคคลโดยเฉพาะที่ต้องมุ่งปฏิบัติในกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีประสิทธิภาพอันจะส่งผลสำเร็จต่อเป้าหมายของหน่วยงาน การจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล เป็นการวางแผนและกำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ของกระบวนการพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคเทคโนโลยี โดยอาศัยความรู้และประสบการณ์ในการทำงานเป็นข้อมูลเบื้องต้น ตลอดจนปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร นำมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาเพื่อนำมาประกอบการพิจารณาวางแผนพัฒนาบุคลากร พร้อมทั้งเสริมสร้างความสามารถด้วยการฝึกอบรม ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและทัศนคติของบุคลากรเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จึงได้จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลขึ้น เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนาบุคลากร

กองการเจ้าหน้าที่
เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. หลักการและเหตุผล	๑
๒. วัตถุประสงค์	๓
๓. การวิเคราะห์ Swot ด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์	๓
๔. เป้าหมายของการพัฒนา	๔
๕. นโยบายการบริหารงานบุคคล	๕
๖. วิธีการพัฒนาและการดำเนินการพัฒนา	๖
๗. งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา	๗
๘. การติดตามและประเมินผล	๘
๙. รายละเอียดแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐
๑๐. บทสรุป	๑๒

แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

อำเภอเมืองฉะเชิงเทรา จังหวัดฉะเชิงเทรา

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากในปัจจุบันและอนาคต ทรัพยากรมนุษย์จัดเป็นสิ่งสำคัญและเป็นต้นทุนที่สำคัญที่สุดขององค์กร เป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นส่วนผลักดันให้องค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ และเป็นที่ยอมรับกันว่าคนเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญและมีอิทธิพลต่อผลสำเร็จขององค์กรมากที่สุด องค์กรจะประสบความสำเร็จจะต้องประกอบไปด้วยปัจจัย ๓ ประการ คือ ทุน (Capital) เทคโนโลยี (Technology) หรือระบบการผลิต และทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) โดยทรัพยากรเหล่านี้จะมีอยู่ในแต่ละองค์กรในปริมาณที่จำกัดและแตกต่างกันแม้ว่าองค์กรจะมีทุนมาก มีวัตถุดิบที่ดีและมีราคาถูกกว่าคู่แข่ง มีวิธีการผลิตและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพียงใด แต่หากองค์กรขาดบุคคลที่มีความรู้ ทักษะ ความสามารถ และทัศนคติที่เหมาะสมก็อาจส่งผลให้องค์กรขาดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและอาจส่งผลถึงความล้มเหลวในการดำเนินงานขององค์กรในระยะยาว องค์กรใดสามารถใช้ประโยชน์จากคนในองค์กรได้มากที่สุดจะเป็นองค์กรที่ได้เปรียบในการแข่งขัน เนื่องจากโลกในปัจจุบันและอนาคตเปลี่ยนแปลงไปตลอดเวลาและรวดเร็ว องค์กรไม่ว่าจะเป็นภาครัฐและภาคเอกชนจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนตามสภาพแวดล้อมภายนอกที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งในด้านเทคโนโลยี รูปแบบการบริหารใหม่ๆ แนวคิดใหม่ๆ เป็นต้น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรจึงมีความสำคัญและจะต้องมีประสิทธิภาพ

"ทรัพยากรบุคคลหรือคน" ถ้าพิจารณาทั้งในด้านเศรษฐศาสตร์จะถือเป็นทรัพย์สิน แต่เป็นทรัพย์สินที่วัดค่าได้ยากที่สุด เหตุที่เป็นเช่นนั้นก็เนื่องมาจาก ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล หากบุคคลนั้นสามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ คิดค้นสิ่งใหม่และนำไปสู่ มูลค่าเชิงเศรษฐกิจได้ ความรู้นั้นก็มีค่าอนันต์ ในทางกลับกันหากความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลสะสมไว้เรื่อยๆ แต่ไม่สามารถนำออกมาใช้ได้ก็ไม่สามารถทำให้เกิดความรู้ใหม่ได้นักเศรษฐศาสตร์จึงพยายามที่จะแยกแยะ "คน" เพื่อให้สามารถวัดมูลค่าในเชิงเศรษฐกิจ หรือตีค่าออกเป็นตัวเงินให้ได้ จึงเป็นที่มาของ "ทรัพย์สินที่จับต้องได้"(Tangible Assets) และ "ทรัพย์สินที่จับต้องไม่ได้"(Intangible Assets)

การบริหารทรัพยากรมนุษย์เป็นสิ่งที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อองค์กร การดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรได้นั้นต้องอาศัยปัจจัยทางด้านกำลังคนเป็นสำคัญ ดังนั้นการบริหารเพื่อให้ได้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กรก็จะส่งผลกระทบต่อความเจริญเติบโตขององค์กร สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ปฏิบัติงานในองค์กร และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม การที่องค์กรใดจะบริหารทรัพยากรมนุษย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องปฏิบัติภารกิจ หน้าที่ของการบริหารงานให้ครอบคลุมทุกขั้นตอน ตั้งแต่ก่อนการจัดคนเข้าทำงาน ขณะปฏิบัติงาน พัฒนาบุคลากรและที่สำคัญองค์กรต้องบำรุงรักษาบุคลากร ซึ่งจะต้องกระทำเป็นกระบวนการต่อเนื่องสัมพันธ์กัน

ตามประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล หมวด ๑๔ ภารกิจอันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ส่วนที่ ๔ เรื่อง การพัฒนาพนักงานเทศบาล ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ ได้กำหนดให้เทศบาลมีการพัฒนาผู้ได้รับการบรรจุเข้ารับราชการเป็นพนักงานเทศบาลก่อนมอบหมายหน้าที่ให้ปฏิบัติ เพื่อให้รู้ระเบียบแบบแผนของทางราชการ หลักและวิธีปฏิบัติราชการ บทบาท หน้าที่ของข้าราชการและแนวทางปฏิบัติตนเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี โดยได้กำหนดให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่พัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ทักษะ ทัศนคติที่ดี คุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพในการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชานั้น ต้องพัฒนาทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่

๑. ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยทั่วไป เช่น ระเบียบกฎหมาย นโยบายสำคัญของรัฐบาล สถานที่ โครงสร้างของงานนโยบายต่าง ๆ เป็นต้น
๒. ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ได้แก่ ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของตำแหน่งหนึ่งตำแหน่งใด โดยเฉพาะ เช่น งานฝึกอบรม งานพิมพ์ดีด งานด้านช่าง
๓. ด้านการบริหาร ได้แก่ รายละเอียดที่เกี่ยวกับการบริหารงานและการบริการประชาชน เช่น ในเรื่องการวางแผน การมอบหมายงาน การจูงใจ การประสานงาน เป็นต้น
๔. ด้านคุณสมบัติส่วนตัว ได้แก่ การช่วยเสริมบุคลิกที่ดี ส่งเสริมให้สามารถปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพ เช่น มนุษยสัมพันธ์การทำงาน การสื่อสารและสื่อความหมาย การเสริมสร้างสุขภาพอนามัย เป็นต้น
๕. ด้านศีลธรรม คุณธรรม และจริยธรรม ได้แก่ การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เช่น จริยธรรมในการปฏิบัติงาน การพัฒนาคุณภาพชีวิต การเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานอย่างมีความสุข

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖
แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๑๑ ระบุ ดังนี้ “ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอโดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัด ให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์”

“ในการบริหารราชการแนวใหม่ ส่วนราชการจะต้องพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญให้เพียงพอแก่การปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและสถานการณ์ของต่างประเทศที่มีผลกระทบต่อประเทศไทยโดยตรงซึ่งในการบริหารราชการตามพระราชกฤษฎีกานี้จะต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติเดิมเสียใหม่ จากการศึกษาแนวคิดที่ว่าต้องปฏิบัติงานตามระเบียบแบบแผนที่วางไว้ ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน เน้นการสร้างความคิดใหม่ ๆ ตามวิชาการสมัยใหม่และนำมาปรับใช้กับการปฏิบัติราชการตลอดเวลา ในพระราชกฤษฎีกาฉบับนี้จึงกำหนดเป็นหลักการว่า ส่วนราชการต้องมีการพัฒนาความรู้เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑. ต้องสร้างระบบให้สามารถรับรู้ข่าวสารได้อย่างกว้างขวาง
๒. ต้องสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไป
๓. ต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการ เพื่อให้ข้าราชการทุกคนเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถในการวิชาการสมัยใหม่ตลอดเวลา มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและมีคุณธรรม
๔. ต้องมีการสร้างความมีส่วนร่วมในหมู่ข้าราชการให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อการนำมาพัฒนาใช้ในการปฏิบัติราชการร่วมกันให้เกิดประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางดังกล่าวเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จึงได้จัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงานราชการและการบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ซึ่งในการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลเป็นการวิเคราะห์ศักยภาพเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาเป็นการประเมินโดยวิเคราะห์ถึงโอกาสและภาวะคุกคามหรือข้อจำกัด อันเป็นภาวะแวดล้อมภายนอกที่มีผลต่อการพัฒนา รวมทั้งการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งของบุคลากรในองค์กรอันเป็นสภาพแวดล้อมภายในองค์กร ซึ่งเป็นการใช้เทคนิค Swot analysis ในการพิจารณาถึงปัจจัยภายใน ได้แก่ จุดแข็ง (Strength - S) จุดอ่อน (Weak - W) และปัจจัยภายนอกได้แก่ โอกาส (Opportunity - O) และอุปสรรค (Threat - T)

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อเป็นการพัฒนาและเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะคิดที่ดี คุณธรรม จริยธรรมของบุคลากรในการปฏิบัติงานราชการและการให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒.๒ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการจัดการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากร

๒.๓ เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารใช้เป็นเครื่องมือในการดำเนินงานพัฒนาบุคลากร

๒.๔ เพื่อให้บุคลากรทุกตำแหน่ง มีความรู้และเกิดทักษะในด้านการบริหารงานและเกิดทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง

๒.๕ เพื่อให้บุคลากรทุกตำแหน่ง มีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน

๓. การวิเคราะห์บุคลากร

การวิเคราะห์บุคลากร (Personal Analysis) ใช้หลักการวิเคราะห์แบบ SWOT ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
<p>๑. มีการตั้งงบประมาณในการจัดส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม การประชุม การสัมมนา</p> <p>๒. มีระบบอินเทอร์เน็ตและระบบฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษาที่พร้อมจะสืบค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา</p> <p>๓. ผู้บริหารทุกระดับเข้าใจระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ และสามารถให้คำปรึกษาได้</p> <p>๔. มีระบบคอมพิวเตอร์สารสนเทศไว้ใช้ในการปฏิบัติงานและค้นหาความรู้</p> <p>๕. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรและพร้อมให้การสนับสนุนในการจัดส่งบุคลากรให้ตรงกับมาตรฐานกำหนดตำแหน่งและภารกิจงานที่ปฏิบัติ</p> <p>๖. ผู้บริหารได้จัดให้มีโครงการ/กิจกรรม เพื่อเป็นการส่งเสริมและเสริมสร้างองค์ความรู้ภายในองค์กรและพัฒนาบุคลากรภายในองค์กรให้พร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา</p>	<p>๑. บุคลากรบางส่วนยังขาดความกระตือรือร้นในการที่จะเรียนรู้ทักษะ ประสบการณ์ ในงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๒. การสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานให้มีความผูกพัน (Commitment) และความรู้สึกมีส่วนร่วมในการทำงานยังมีน้อย</p> <p>๓. วัฒนธรรมขององค์การเป็นรูปแบบราชการ (Bureaucracy) ทำให้ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔. การบริหารงานบางส่วนยังใช้ระบบอุปถัมภ์ ขาดหลักการที่ดี เกิดความไม่เป็นธรรม</p> <p>๕. ขาดการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด</p>

โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม/ความเสี่ยง (Threats)
๑. กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำความร่วมมือกับสถานศึกษาในระดับอุดมศึกษาในการเปิดสอนในระดับปริญญาตรีสาขาการปกครองท้องถิ่น ๒. หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนจัดทำโครงการอบรมหลักสูตรต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ๓. ช่องทางการสืบค้นหาข้อมูลต่าง ๆ ในระบบสารสนเทศมีความหลากหลาย	๑. หลักสูตรที่เปิดอบรมบางหลักสูตรรับผู้เข้าอบรมจำนวนจำกัด ๒. หลักสูตรที่เปิดอบรมบางหลักสูตรมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมสูง ๓. ระยะเวลาการอบรมใช้เวลานาน ๔. การติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานที่จัดอบรมโดยเฉพาะกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นติดต่อยาก ๕. ระเบียบกฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาทำให้เกิดความคาดเคลื่อนในการปฏิบัติงาน

การวิเคราะห์ในระดับองค์กร

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
๑. การเดินทางสะดวกสามารถปฏิบัติงานได้เป็นเวลา ๒. มีความรู้เฉลี่ยในระดับปริญญาตรี ๓. ผู้บริหารระดับหน่วยงานมีความเข้าใจในการทำงานสามารถสนองตอบนโยบายได้ดี ๔. มีระบบบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรม ตรวจสอบได้	๑. วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในงานบริการสาธารณะบางประเภทมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ๒. สำนักงานแคบ ข้อมูลเอกสารต่าง ๆ สำหรับใช้อ้างอิงและปฏิบัติงานไม่ครบถ้วน
โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม/ความเสี่ยง (Threats)
๑. นโยบายรัฐบาลเอื้อต่อการพัฒนาและการแข่งขัน ๒. กระทรวงมหาดไทย และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นสนับสนุนการพัฒนาพนักงานให้มีความก้าวหน้า ๓. ประชาชนให้ความสนใจต่อการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๔. อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ	๑. มีระบบอุปถัมภ์และกลุ่มพรรคพวกจากความสัมพันธ์แบบเครือญาติในชุมชน การดำเนินการทางวินัยเป็นไปได้ยากมักกระทบกลุ่มญาติพี่น้อง ๒. งบประมาณมีจำนวนจำกัดเมื่อเปรียบเทียบกับภารกิจงานที่ปฏิบัติและให้บริการประชาชน

๔. เป้าหมายของการพัฒนา

เป้าหมายเชิงปริมาณ บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ประกอบด้วยดังนี้

๑. การพัฒนาคณะผู้บริหาร
๒. การพัฒนาสมาชิกสภาเทศบาล
๓. การพัฒนาพนักงานเทศบาล
๔. การพัฒนาลูกจ้างประจำ
๕. การพัฒนาพนักงานจ้าง

เป้าหมายเชิงคุณภาพ บุคลากรในสังกัดเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ที่ได้เข้ารับการพัฒนา การเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ คุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ใน การปฏิบัติงานเพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๕. นโยบายการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

เพื่อให้การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลต่อองค์กร ผู้บริหารได้มีนโยบายการบริหารงานบุคคล ดังนี้

๕.๑ ด้านการสรรหา (นโยบายการวางแผนอัตรากำลัง และการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง)

เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ดำเนินการวางแผนอัตรากำลังสรรหาและเลือกสรรบุคคล ตามคุณลักษณะที่กำหนด มีความมุ่งหมายให้บุคคลเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ เพื่อปฏิบัติภารกิจของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) จัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี เพื่อใช้ในการกำหนดโครงสร้างและกรอบอัตรากำลังที่ รอบรับภารกิจของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทราตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยคำนึงถึงทั้งปริมาณและ คุณภาพ

๒) การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่ง การโอนย้าย มีคณะกรรมการพิจารณาด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรม

๓) ดำเนินการสรรหาพนักงานเทศบาลแทนตำแหน่งที่ว่างในกรณีต่าง ๆ เพื่อให้ได้ พนักงานเทศบาลมาทดแทนตำแหน่งที่ว่างอย่างเท่าทัน เพียงพอและเหมาะสม

๔) การรับสมัครสรรหาและเลือกสรรบุคคลเพื่อเป็นพนักงานจ้าง มีการดำเนินการ ประชาสัมพันธ์ไปยังหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างการรับรู้และเข้าถึงกลุ่มบุคคลผู้สนใจได้อย่างทั่วถึง

๕) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานด้านบุคคลของ เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

๕.๒ ด้านการพัฒนา (นโยบายการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาคุณภาพชีวิต)

เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากร การเตรียมความพร้อม ของพนักงานเทศบาลเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี พัฒนาความรู้ ทักษะ และสมรรถนะ โดยใช้เครื่องมือที่หลากหลาย ตามแนวทางการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สามารถรองรับภารกิจของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ และสามารถบูรณาการการทำงานร่วมกับส่วนราชการต่าง ๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีแนวทาง ปฏิบัติ ดังนี้

๑) จัดทำและดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรประจำปีให้สอดคล้องตามความ จำเป็นและความต้องการในการพัฒนาของบุคลากรในแต่ละส่วนราชการ

๒) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในระบบการบริหารราชการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น และระบบบริหารราชการแนวใหม่ให้มีสมรรถนะตรงกับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบและงาน ภารกิจอย่างมืออาชีพ

๓) สนับสนุนส่งเสริมพัฒนาทรัพยากรบุคคลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับแผนพัฒนา บุคลากร

๔) จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในแต่ละส่วนราชการที่มีต่อการ พัฒนาบุคลากรของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา

๕.๓ ด้านการรักษาไว้ (นโยบายการประเมินผลการปฏิบัติงาน)

เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลบุคลากรให้ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน ระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาลและลูกจ้างประจำ การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานจ้างที่มีประสิทธิภาพ และยกย่องชมเชยบุคลากร เพื่อให้เกิดความผูกพันต่อเทศบาล โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรตามสิ่งที่ตกลงกันไว้หรือผลสัมฤทธิ์ของโครงการ/งาน/กิจกรรม เพื่อนำไปใช้ในการพิจารณาความดีความชอบ และการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๒) จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ เพื่อให้สามารถมองเห็นความก้าวหน้าในสายอาชีพ กระตุ้นการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองไปสู่ความสำเร็จในอาชีพ รวมทั้งเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการมีส่วนร่วมของบุคลากรในทุกระดับ

๕.๔ ด้านการใช้ประโยชน์ (นโยบายการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร)

เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา โดยทุกส่วนราชการในสังกัดและโรงเรียนในสังกัดต้องร่วมมือกันในการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบ แจ่มให้บุคลากรเข้าถึงช่องทางการรับทราบข้อมูลด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้ง ควบคุม กำกับ ดูแลให้ปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๑) ให้ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งควบคุม กำกับ ดูแลให้ปฏิบัติราชการอย่างถูกต้องตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างและใช้องค์ความรู้ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้บุคลากรพัฒนาทักษะและความชำนาญในการปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามเป้าหมายของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และมีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง

๓) สร้างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน เพื่อให้มีความรอบรู้งานในหน้าที่ ภารกิจของส่วนราชการและสามารถทำงานทดแทนกันได้

๔) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างหลากหลาย

๖. วิธีการพัฒนาและการดำเนินการพัฒนา

๖.๑ การเตรียมการและการวางแผน

๑) พิจารณาเหตุผลและความจำเป็นในการพัฒนาโดยการศึกษาวิเคราะห์ว่าผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนสมควรจะต้องได้รับการพัฒนาด้านใดบ้างจึงจะปฏิบัติงานได้สำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพและปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

๒) กำหนดประเภทของความจำเป็น ได้แก่ ด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร ด้านคุณสมบัติส่วนตัวและด้านคุณธรรม จริยธรรม

สำหรับวิธีการในการพัฒนาบุคลากรนั้น มีทั้งวิธีการที่เทศบาลจะดำเนินการเอง เช่น การปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การสอนงานโดยผู้บังคับบัญชา การสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ การฝึกอบรมและการศึกษาดูงาน เป็นต้น นอกจากนี้เทศบาลอาจจะดำเนินงานร่วมกับส่วนราชการอื่นและดำเนินการร่วมกับเอกชน เช่น การส่งบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรม/สัมมนา/ศึกษาดูงาน ที่หน่วยงานราชการอื่นหรือเอกชนเป็นผู้ดำเนินการหรือเทศบาลเป็นผู้ดำเนินการและเชิญหน่วยงานอื่นเข้าร่วม เช่น การเชิญเป็นวิทยากรบรรยาย หรือวิทยากรกระบวนการซึ่งสามารถสรุปวิธีการดำเนินการพัฒนาบุคลากรได้ ดังนี้ คือ

- ๑) การปฐมนิเทศ
- ๒) การสอนงาน การให้คำปรึกษา
- ๓) การมอบหมายงาน/การสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ
- ๔) การฝึกอบรม
- ๕) การดูงาน
- ๖) การประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา
- ๗) การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง

การปฐมนิเทศ คือ การแนะนำข้อมูลความรู้ต่างๆ โดยรวมให้บุคลากรใหม่ที่เข้าสู่เทศบาล ได้รู้จักกฎระเบียบข้อบังคับ วินัย ผู้บริหาร ตลอดจนการปฏิบัติตัวของบุคลากร และกระทำการก่อนมอบหมายหน้าที่ปฏิบัติ โดยผู้เป็นพนักงานเทศบาลต้องได้รับการพัฒนาและต้องดำเนินการพัฒนาให้ครบถ้วนตามหลักสูตรที่ ก.ท. กำหนด ดังนี้

- ๑) หลักและระเบียบวิธีการปฏิบัติราชการ
- ๒) บทบาทและหน้าที่ของพนักงานเทศบาลในระบอบประชาธิปไตยอันมี

พระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

- ๓) แนวทางปฏิบัติงานเพื่อเป็นพนักงานทั่วไป
- ๔) ความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการสำหรับพนักงานบรรจุใหม่ และการพัฒนา

เกี่ยวกับงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ

การสอนงาน (Coaching) และการให้คำปรึกษา (Counseling) คือ การให้หัวหน้าและผู้บริหารซึ่งเป็นผู้คอยทำหน้าที่กำกับอยู่เป็นผู้ช่วยสอนให้ โดยทำให้ดูเป็นตัวอย่างหรือทำตัวอย่างที่ดีให้ปรากฏพร้อมกับคอยตอบคำถามและอธิบายถึงเหตุผลของวิธีการแก้ไขปัญหาและให้รู้ถึงความเป็นไปของเหตุแห่งปัญหาและผลของการแก้ไข ดังนั้น ในขณะที่ฝึก ผู้สอนงานหรือผู้กำกับงาน ที่จะต้องคอยดูแลผู้บริหารฝึกหัดเหล่านี้ให้สามารถทำงานได้ถูกวิธี หรือการจัดให้มีการประชุมเพื่อร่วมการตัดสินใจตามวิธีการที่ได้ตกลงกันไว้

การมอบหมายงาน(Delegation)/ การสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ (Job Rotation)

การมอบหมายงาน คือการกระจายงานในหน้าที่ ความรับผิดชอบ และอำนาจการตัดสินใจภายในขอบเขตที่กำหนด ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาไปปฏิบัติ โดยคำนึงว่าควรเลือกคนที่เหมาะสมมารับผิดชอบงานเพื่อความสำเร็จ เช่น การมอบหมายโครงการสำคัญ หรือโครงการที่ยังไม่เคยปฏิบัติมาก่อนการสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ เป็นการสับเปลี่ยนงานเป็นการย้ายบุคลากรไปทำงานในหน่วยงานต่างๆ ซึ่งอาจอยู่ภายในสายงานเดียวกันหรือข้ามสายงานเป็นระยะๆ เพื่อกระตุ้นให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ และทำให้บุคลากรเกิดการพัฒนาทักษะที่หลากหลายมากขึ้น

การฝึกอบรม อาจดำเนินการโดยเทศบาลหรือโดยคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัด สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น หรือส่วนราชการอื่นตามความเหมาะสม

การดูงาน เป็นการเพิ่มพูนความรู้หรือประสบการณ์ด้วยการสังเกตการณ์ ซึ่งได้กำหนดไว้ในหลักสูตร หรือโครงการ ให้มีการดูงานก่อน ระหว่างหรือหลังการฝึกอบรมและหมายความรวมถึงหลักสูตรหรือโครงการที่กำหนดเฉพาะการดูงาน ภายในประเทศที่ส่วนราชการจัดขึ้น

การประชุมเชิงปฏิบัติการ/สัมมนา การประชุมในลักษณะเป็นการระดมความคิด การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็น เพื่อนำข้อสรุปที่ได้ไปพัฒนาหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อาจดำเนินการโดยเทศบาล คณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัด สถาบันพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง จากแหล่งความรู้ต่างๆ เช่น หนังสือ website การเข้าร่วม/ประชุมสัมมนาการเข้าร่วมเป็นสมาชิกในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับงาน/การแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นในกลุ่มพนักงานเทศบาล (Discussion Groups) เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน/การให้การสนับสนุนแก่ผู้สนใจศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

๖.๒ การดำเนินการพัฒนา

๑) การเลือกวิธีพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาที่เหมาะสม เมื่อผู้บังคับบัญชาได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาแล้ว ผู้บังคับบัญชาควรนำข้อมูลเหล่านั้นมาพิจารณากำหนดกลุ่มเป้าหมาย และเรื่องและผู้ใต้บังคับบัญชาจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาได้แก่ การคัดเลือกกลุ่มบุคคลที่สมควรจะได้รับการพัฒนา และเลือกประเด็นที่จะให้มีการพัฒนาโดยสามารถเลือกแนวทางหรือวิธีการพัฒนาได้หลายรูปแบบตามความเหมาะสม เช่น การให้ความรู้ การสับเปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ การฝึกอบรม การดูงาน การประชุมเชิงปฏิบัติการและการสัมมนา เป็นต้น

๒) วิธีการพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้บังคับบัญชาสามารถพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเลือกแนวทางการพัฒนาได้หลายอย่าง โดยอาจจัดทำเป็นโครงการเพื่อดำเนินการเองหรือเข้าร่วมสมทบกับหน่วยราชการอื่น หรือว่าจ้างองค์กรเอกชนที่มีความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านเป็นผู้ดำเนินการ

๖.๓ มาตรการเสริมสร้างขวัญกำลังใจ

๑) มีการมอบรางวัลให้แก่พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างเป็นประจำทุกปี โดยมีประกาศเกียรติคุณและเงินหรือของรางวัล โดยมีหลักเกณฑ์ทั่วไป ดังนี้

- ๑.๑ ความสม่ำเสมอในการปฏิบัติงานราชการ
- ๑.๒ มนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อประชาชน ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน
- ๑.๓ การรักษาวินัย ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต ประพฤติมิชอบหรือผิดศีลธรรม
- ๑.๔ การอุทิศตนเสียสละเพื่องานและส่วนรวม

๒) จัดให้มีสมุดลงชื่อเข้าร่วมโครงการพิเศษในวันหยุดราชการ

๓) จัดกิจกรรมที่สนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกัน ทำงานร่วมกัน

เช่น การจัดกิจกรรมพัฒนาที่หน่วยงานต่าง ๆ เป็นเจ้าภาพ การพบปะสังสรรค์ เป็นต้น

๖.๔ มาตรการดำเนินการทางวินัย

๑) มอบอำนาจให้ผู้บังคับบัญชาขั้นต้นพิจารณาโทษแก่บุคลากรในสังกัดที่กระทำผิดวินัยไม่ร้ายแรงได้ในชั้นว่ากล่าวตักเตือนแล้วเสนอให้ปลัดเทศบาลและนายกเทศมนตรีทราบ

๒) มีมาตรการการรักษาวินัย โดยลดหย่อนโทษให้แต่ละระดับสายการบังคับบัญชาละ ๓ ครั้ง ยกเว้นการกระทำผิดวินัยในมาตรการที่ประกาศเป็นกฎเหล็ก คือ

- ๒.๑ การดื่มสุรา การเล่นเกมพนันในสถานที่ราชการ
- ๒.๒ การทุจริตหรือมีพฤติกรรมเรียกร้องผลประโยชน์จากประชาชนที่

นอกเหนือจากที่กฎหมายหรือระเบียบกำหนด

๒.๓ การขาดเวรยามรักษาสถานที่จนเป็นเหตุให้เกิดความเสียหายกับประชาชนหรือเทศบาล

- ๒.๔ การทะเลาะวิวาทกันเอง

๗. งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา

งบประมาณในการดำเนินการพัฒนาด้านบุคลากร เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินการจัดสรรงบประมาณ ซึ่งปรากฏเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยคำนึงถึงความประหยัด ความคุ้มค่า เพื่อให้การพัฒนาพนักงานเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๘. การติดตามและประเมินผล

เทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จะได้จัดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการพัฒนา พนักงานเทศบาลและบุคลากรของเทศบาล เพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของการพัฒนา ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานและผลการปฏิบัติงานของบุคลากรผู้เข้ารับการพัฒนา โดยใช้วิธีการประเมินผลการพัฒนา ดังนี้

๑) การใช้แบบสอบถาม / แบบทดสอบ ก่อน – หลัง และแบบสอบถามติดตามการประเมินผล ภายหลังจากการได้รับการพัฒนาไปได้ระยะเวลาหนึ่ง

๒) กำหนดให้ผู้เข้ารับการพัฒนาต้องรายงานผลการเข้ารับการพัฒนา หลังจากกลับจากการอบรม / สัมมนา / ฝึกปฏิบัติ เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

บทสรุป

การบริหารงานบุคคลตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา สามารถปรับเปลี่ยน แก้ไข เพิ่มเติมให้เหมาะสมได้กับกฎหมาย ประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ตลอดจนแนวนโยบายและยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ประกอบกับภารกิจตามกฎหมายและการถ่ายโอน อาจเป็นเหตุให้การพัฒนาบุคลากรบางตำแหน่งที่จำเป็นได้รับการพัฒนามากกว่า และภารกิจบางประการที่ไม่มีความจำเป็นอาจต้องทำการยุบ หรือปรับโครงสร้างหน่วยงานใหม่ให้ครอบคลุมภารกิจต่างๆ ให้สอดคล้องกับนโยบายถ่ายโอนงานสู่ท้องถิ่นให้มากที่สุด บุคลากรที่มีอยู่จึงต้องปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์อยู่เสมอ

โครงการ/กิจกรรม	งบประมาณ	ระยะเวลาในการดำเนินการ											หมายเหตุ	
		ต.ค. ๒๕๖๘	พ.ย. ๒๕๖๘	ธ.ค. ๒๕๖๘	ม.ค. ๒๕๖๙	ก.พ. ๒๕๖๙	มี.ค. ๒๕๖๙	เม.ย. ๒๕๖๙	พ.ค. ๒๕๖๙	มิ.ย. ๒๕๖๙	ก.ค. ๒๕๖๙	ส.ค. ๒๕๖๙		ก.ย. ๒๕๖๙
๒. การพัฒนาบุคลากรของพนักงานส่วนท้องถิ่น														
๒.๒ โครงการคัดเลือกบุคลากรดีเด่น ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ดำเนินการเองภายในเขตเทศบาล)	๕๐,๐๐๐	←						→						ดำเนินการจัด กิจกรรม คัดเลือก บุคลากรดีเด่น ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
๒.๓ โครงการพัฒนาศักยภาพพนักงานครูและ บุคลากรทางการศึกษา (ดำเนินการเองภายในเขตเทศบาล)	๕๐,๐๐๐						↔							จัดอบรมและ ศึกษาดูงานให้ คณะผู้บริหาร สถานศึกษา พนักงานครู เทศบาล ศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กฯ และบุคลากร ทางการศึกษา

