



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานธุรการ โทร ๐๓๘-๘๑๔๔๓๔ ต่อ ๑๑๑


ที่ \_\_\_\_\_ วันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการของหน่วยงาน  
เรียน ปลัดเทศบาล / เรียน นายกเทศมนตรี  
เรียน หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ด้วยข้อ ๐๑๒ ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ กำหนดให้แสดงข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานแบบ Walk - in และแบบ E - service โดยจัดทำข้อมูล ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง กันยายน ๒๕๖๖ ที่มีข้อมูลครอบคลุมของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวอชราภรณ์ ตันติกุล)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- เนื้อไปตจธน

เรียน นายกเทศมนตรี  
เพื่อโปรดทราบ



(นายไพโรจน์ รุ่งสินธุ์)  
ปลัดเทศบาล

  
นางจิรนันท์ จีระภัทรกุลวงศ์  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล  
15 มี.ค. 2567

ทราบ

  
(นายกลยุทธ ฉายแสง)  
นายกเทศมนตรีเมืองจะเข้  
18 มี.ค. 2567

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566  
(เดือนตุลาคม 2565 ถึง เดือน กันยายน 2566) ณ สถานที่ตั้ง (Walk - in)

ภารกิจบริการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)												
	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
<b>1. สำนักปลัดเทศบาล</b>													
1.1 งานทะเบียนราษฎร	17,121	3,020	1,654	1,802	1,584	543	905	1,102	1,070	1,222	1,083	1,017	
1.2 งานบัตรประชาชน	660	507	485	571	456	748	534	714	435	468	539	713	
1.3 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานเทศกิจและงานจราจร	18	12	11	3	6	4	8	2	4	6	10	7	
1.4 งานทะเบียนพาณิชย์	11	12	11	20	14	7	26	15	19	16	20	24	
<b>2. กองคลัง</b>													
2.1 รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	205	435	15	213	48	11	67	580	1034	798	1170	632	
2.2 รั บ ชำ ร ช ค่าธรรมเนียมขยะ	67	347	453	364	333	380	114	177	154	528	1026	967	
2.3 รั บ ค่ำ ร ั อ ง ม่ จั ง เปลี่ยนแปลง (ภ.ค.ส.5)	16	56	56	42	19	12	1	4	20	22	25	41	
2.4 รั บ ชำ ร ช ค่าภาษีป้าย	0	0	0	207	288	213	24	28	26	116	57	147	

ภารกิจบริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)												
	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
<b>3. กองช่าง</b>													
3.1 ขอบใบอนุญาตปลูก สร้างบ้าน/อาคาร	5	18	8	8	8	3	10	10	9	21	14	7	
3.2 ใบอนุญาตประกอบ กิจการควบคุมประเภทที่ 3	14	ไม่มี	ไม่มี	14	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	3	ไม่มี	
3.3 การให้บริการ สาธารณะ ซ่อมแซมไฟ ทางสาธารณะ	130	118	126	131	106	ไม่มี	88	129	134	122	133	127	
3.4 ขอเปลี่ยนการใช้ อาคาร ขอใบรับรองอาคาร	0	0	0	2	2	1	1	2	10	1	1	1	
3.5 ขอใบรับรองสิ่งปลูก สร้างในที่ดิน	0	0	0	0	0	0	3	2	4	1	1	3	
<b>4. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม</b>													
4.1 ก าร อ อ ก ใบอนุญาต/หนังสือรับรอง การแจ้งกิจการ ตาม พรบ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม	45	31	41	42	71	155	31	18	69	62	59	46	

ภารกิจบริการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)													
	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66		
4.2 การบริการดูแลสิ่ง ปฏิกูล	62	62	49	60	50	54	41	50	54	53	64	65		
4.3 การบริการฉีดพ่น สารเคมีกำจัดยุงลาย	19	27	28	23	13	10	5	7	18	22	18	20		
4.4 การให้วัคซีน ป้องกันโรค เช่น ไข้หวัด ใหญ่ หรือการให้วัคซีนใน เด็กของศูนย์บริการ สาธารณสุข	0	0	0	มะเร็งปาก มดลูก 30 คน	0	บาดทะยัก 2 คน	0	0	0	0	0	0		
4.5 การปฐมพยาบาล และรักษาเบื้องต้น เช่น การทำแผล ให้ยา	1,036 ครั้ง 810 คน	1,267 ครั้ง 1,012 คน	1,042 ครั้ง 898 คน	1,266 ครั้ง 815 คน	1,260 ครั้ง 1,090 คน	800 ครั้ง 600 คน	1,115 ครั้ง 819 คน	1,249 ครั้ง 1,006 คน	407 ครั้ง 991 คน	1,252 ครั้ง 859 คน	1,384 ครั้ง 962 คน	1,317 ครั้ง 894 คน		
4.6 งานควบคุม แก้ปัญหาสุนัขจรจัดในเขต พื้นที่	2 ครั้ง / 9 ตัว	1 ครั้ง / 4 ตัว	6 ครั้ง / 17 ตัว	2 ครั้ง / 8 ตัว	0	0	0	0	0	0	0	0		
4.7 งานให้บริการวัคซีน ป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	0	0	0	40 ราย / 122 ตัว	0	0	500	450	400	200	100	100		
4.8 ให้ความรู้เรื่องการ ป้องกันโรคมือ เท้า ปาก	0	0	0	0	ศูนย์เด็ก 80 คน	0	0	0	0	0	0	0		

ภารกิจให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)												
	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
4.9 การให้บริการตรวจหาเชื้อโคโรนา - 19 ที่ศูนย์บริการ	73	119	57	22	10	2	0	0	0	0	0	0	
<b>5. กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ</b>													
5.1 การขอใช้เสียง	28	19	14	20	10	14	25	4	12	8	12	19	
<b>6. กองการศึกษา</b>													
6.1 การจัดการศึกษา (ศูนย์การเรียนรู้ในเมืองฉะเชิงเทรา)													
6.1.1 ผู้เข้าใช้บริการ	5,553	6,766	7,719	10,770	3,379	3,566	4,651	8,673	13,390	15,196	14,150	13,240	
6.1.2 ผู้เข้าใช้สถานที่	215	873	890	403	900	388	720	104	900	940	580	980	
6.1.3 ผู้เข้าศึกษาသူ	98	38	27	365	531	310	199	1,155	317	528	555	232	
6.2 การส่งเสริมการกีฬา (Suansomdej Fitness Center)	115	694	836	656	1,917	1,508	3,024	3,817	4,150	4,166	4,114	3,958	
<b>7. กองสวัสดิการ</b>													
7.1 งานรับทะเบียนเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	118	100	งดรับระบบปิด	64	36	26	64	150	70	75	86	66	
7.2 งานรับลงทะเบียนความพิการ	11	7	11	11	8	4	10	13	12	11	10	9	

ภารกิจกาให้บริกา	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ (คน)												
	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
7.3 งานรับลงทะเบียน เบี้ยผู้สูงอายุ	0	0	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0	
7.4 งานรับลงทะเบียน เพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุน เด็กแรกเกิด	11	7	13	13	7	14	22	18	19	14	12	16	
<b>8. กองช่างสุขาภิบาล</b>													
8.1 แก้ไขควา ม เดือดร้อนจากน้ำท่วมขัง และท่อระบายน้ำอุดตัน	4	1	3	8	11	2	6	8	4	4	2	2	
8.2 แก้ไขฝาท่อระบาย น้ำชำรุด	28	16	14	28	20	8	9	26	26	12	21	5	

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนของเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

(เดือนตุลาคม 2565 ถึง เดือน กันยายน 2566) แบบ E - service

ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ (คน)												
	ต.ค. 65	พ.ย. 65	ธ.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	เม.ย. 66	พ.ค. 66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1. กongsatidat													
1.1 เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	4	